**Znak sprawy: OPS.KR.4141.7.2016**   **Załącznik do ogłoszenia o zamówieniu**

Załącznik nr 1 do umowy nr ………….z dnia ……….. 2016 r.

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej** w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020.

***Zakres zadań świadczonych przez opiekuna w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej wynika z Załącznika nr 1 Minimalne wymagania świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej do* Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020 to jest w szczególności:**

1. **Odbiorcy wsparcia**:

Odbiorcami usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania będą osoby niesamodzielne.  
Pomoc będzie przysługiwać osobie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn będzie wymagała pomocy innych osób i może być przyznana:

1. Osobie samotnej w rozumieniu art. 6 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości.
2. Osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu art. 6 pkt.10 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
3. Osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, w uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zakres wsparcia wymiar godzinowy usług opiekuńczych będzie określany indywidualnie   
w kontrakcie trójstronnym. Kontrakt trójstronny będzie zwarty pomiędzy osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem prawnym lub faktycznym, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie będzie pozwalał na świadome zawarcie kontraktu, a nie będzie miała opiekuna prawnego ), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze.

1. **Zakres zadań opiekuna obejmować będzie w szczególności:**
2. pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane   
   z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się),
3. opieka higieniczna (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno – pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmiana bielizny osobistej, zmiana bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji).
4. pielęgnacja zlecona przez lekarza, która będzie obejmować czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej,
5. zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wymagające nawiązania , utrzymywania i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu w społeczności lokalnej),
6. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych podlegać będzie indywidualnemu dokumentowaniu w formie papierowej lub elektronicznej i obejmować będzie   
   w szczególności:

* sporządzanie indywidualnego planu wsparcia i pracy z osobą niesamodzielną, indywidualny plan wsparcia i pracy z osobą niesamodzielną – opracowywany przez osobę świadczącą usługę opiekuńczą we współpracy z podmiotem realizującym usługi i osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem faktycznym lub prawnym), gdy okres świadczenia usług przekracza 3 miesiące, zawierający w szczególności cele pracy oraz zadania wspierająco-aktywizujące (podtrzymanie umiejętności samoobsługowych, sprawności i aktywności osoby uprawnionej oraz zapobieganie negatywnym skutkom jej niesamodzielności),
* prowadzenie dziennika czynności opiekuńczych – zawierającego ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych prowadzony na bieżąco przez osobę świadczącą usługi opiekuńcze, obejmujący datę, rodzaj wykonanej czynności, ewentualne spostrzeżenia i uwagi oraz podpis osoby dokonującej wpisu,

1. **Informacje dodatkowe:**
2. usługa opiekuńcza będzie świadczona w miejscu pobytu osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia,
3. organizacja świadczenia usług opiekuńczych musi uwzględniać podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych,
4. organizacja świadczenia usług opiekuńczych, w tym organizacja przestrzeni, musi uwzględniać jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osoby niesamodzielnej, jak i osoby świadczącej usługi,
5. osoba świadcząca usługi opiekuńcze zobowiązana będzie do gotowości zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni   
   w tygodniu, w ustalonych godzinach oraz w zleconym wymiarze i zakresie,
6. indywidualny zakres usług opiekuńczych – wykaz czynności opiekuńczych, sporządzany będzie przez podmiot realizujący usługi opiekuńcze;
7. świadczenie usług opiekuńczych będzie podlegać monitoringowi i okresowej ewaluacji podmiotu realizującego usługę opiekuńczą.
8. Ilość godzin

W części 1: maksymalnie 78 godzin kwartalnie x 12 kwartałów

W części 2: maksymalnie 182 godziny kwartalnie x 12 kwartałów

W części 3: maksymalnie 91 godzin kwartalnie x 12 kwartałów

W części 4: maksymalnie 65 godzin kwartalnie x 12 kwartałów

W części 5: maksymalnie 312 godzin kwartalnie x 12 kwartałów