**WZÓR**

**UMOWA nr ………………………………….**

zawarta w dniu **………………………………** roku w ……………….. pomiędzy:

Gminą Lubsza, ul. Brzeska 16 49-313 Lubsza, NIP 747-14-06-277

reprezentowaną przez Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Szkolna 1 a 49-313 Lubsza w imieniu której działa Kierownik Krystyna Pacak.

zwanym dalej **Zamawiającym**

**a**

……………...................... z siedzibą w ………………….., przy ul. …………........………., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr ………………..   
w Sądzie Rejonowym dla …………………, …………………..Krajowego Rejestru Sądowego lub Wpisaną/nym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, PESEL ……………………………, zam. : ul. ……………………………………………………

lub

Panią/Panem …………………………………………….

zamieszkałym/zamieszkałą w ……………………………………., ul………………………………, PESEL…………………… Seria i nr dowodu osobistego………………………….., adres do kontaktów ……………………………

zwanym dalej **Wykonawcą**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy po upublicznieniu ogłoszenia o zamówieniu pn.: **USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA OSOBY NIESAMODZILNEJ** w ramach projektu pn. „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2014 – 2020na podstawie z art. 138 o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2015 r. poz. 2164 ze zm.) - została zawarta Umowa następującej treści:

**§ 1.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych zwanych dalej „ usługami lub usługami opiekuńczymi”, w miejscu zamieszkania osoby/osób niesamodzielnej/ych, wskazanej/ych przez Zamawiającego zgodnie ze złożoną ofertą z dnia …………………….., szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszej umowy i niniejszą umową.
2. Przedmiot umowy dofinansowany jest w ramach (RPO WO), Oś priorytetowa VIII Integracja społeczna, Działanie 8.01 Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych, Cel tematyczny 09 Promowanie włączenia społecznego oraz walka z ubóstwem i wszelką dyskryminacją, Priorytet inwestycyjny 9iv Ułatwianie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie o numerze RPOP.08.01.00-16-0015/16.
3. W ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług opiekuńczych, zgodnie z zakresem określonym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
4. Osoba świadcząca usługi musi posiadać odpowiednie predyspozycje psychiczne   
   i fizyczne, niezbędne do wykonywania usług, o których mowa w ust. 1, a także w trakcie realizacji usług zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego   
   i dobrymi obyczajami.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy.

**§ 2.**

1. Miesięczna liczba godzin i zakres świadczonych przez Wykonawcę usług opiekuńczych   
   u podopiecznych określane będzie przez Zamawiającego każdorazowo w indywidualnych zleceniach Zamawiającego.
2. Wszelkie dane osobowe przekazane Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej umowy podlegają ochronie wynikającej z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r.   
   o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2016 r., poz. 922) i mogą być przetwarzane przez Wykonawcę jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
3. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy.

**§ 3.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli realizacji zadania dokonywanej   
   w miejscu jego realizacji lub w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego. Kontrola może być przeprowadzona w toku realizacji zadania lub po jego realizacji.
2. W miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć kontrolującym wszelkie dokumenty dotyczące realizacji zadania oraz złożyć pisemne wyjaśnienia.

**§ 4.**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia zawarcia niniejszej umowy do …………………… r

**§ 5.**

* 1. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia przedstawiciela utrzymującego stały kontakt   
     z Zamawiającym, szczególnie w zakresie:
     1. przekazywania informacji o istotnych zmianach stanu zdrowia podopiecznego powodujących konieczność zmiany zakresu usług,
     2. niezwłocznego informowania o śmierci podopiecznego,
     3. przyjmowania skarg i wniosków dotyczących świadczonych usług.

Skuteczny kontakt powinien być zapewniony codziennie w godzinach od 8.00 do 15.00.

1. W razie potrzeby przedstawiciel Wykonawcy obowiązany jest stawić się w siedzibie Zamawiającego w ciągu ……. minut od otrzymania wezwania
2. Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość i terminowość świadczonych usług oraz zobowiązany jest do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji od osób korzystających z usług oraz przekazywania tych reklamacji Zamawiającemu, niezwłocznie po ich otrzymaniu.

**§ 6.**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie /wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości …………….…..zł brutto (słownie brutto:……………………………)
2. w tym VAT jeżeli dotyczy/
3. *wynikające z ceny podanej w ofercie, z której Zamawiający potrącił koszty składek, opłat i podatków, jeżeli na mocy odrębnych przepisów Zamawiający zobowiązany będzie takie składki, opłaty lub podatki potrącić (w szczególności składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zaliczka na podatek dochodowy) - dotyczy osób fizycznych nieprowadzącymi działalności gospodarczej.*
4. Strony ustalają, iż wynagrodzenie za cały zakres świadczenia usług nie przekroczy kwoty brutto określonej w pkt. 1 co wynika z wyliczenia: cena brutto za 1 godzinę świadczenia usług, tj.: ………………….zł świadczenia usług x ilość godzin kwartalnie tj.: ………… x 12 kwartałów
5. Stawka godzinowa, o której mowa w ust. 1 jest stawką ostateczną i w okresie obowiązywania umowy nie ulegnie zmianie.
6. Wykonawca oświadcza, że jest/nie płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP ……………………………….

**§ 7.**

* 1. Wynagrodzenie, o którym mowa w **§ 6 ust. 1** Wykonawcy płatne będzie w częściach,  
     w okresach miesięcznych z dołu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku.
  2. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku przez Wykonawcę jest miesięczne rozliczenie przepracowanych godzin, zatwierdzone przez Zamawiającego. Rozliczenie przepracowanych godzin nastąpi w oparciu o zlecenia Zamawiającego oraz o wykaz osób, wobec których usługa była świadczona. Wykonawca zobowiązuje się składać rozliczenie nie później niż do 8-go dnia następnego miesiąca.

**§ 8.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów dotyczących wykonywanej usługi znakiem Unii Europejskiej oraz Funduszy Europejskich również na oficjalnej korespondencji związanej z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać reguł informowania o projekcie, o którym mowa § 1 ust. 2 oraz informować uczestników o współfinansowaniu Projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**§ 9.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu nienależytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto należnego Wykonawcy za miesiąc, w którym stwierdzono nienależyte wykonanie usług za każde stwierdzenie nienależytego wykonania umowy.
2. Za nienależyte wykonanie umowy uważa się uzasadnione zgłoszenie o niewłaściwym sprawowaniu opieki w ramach usług świadczonych w danym miesiącu.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości dwukrotności średniego jednomiesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto wyliczonego na podstawie wynagrodzenia Wykonawcy brutto wypłaconego mu w okresie ostatnich trzech miesięcy przed miesiącem, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy, a w przypadku braku takiego okresu - w wysokości dwukrotności ostatniego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

**§ 10.**

* + 1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
2. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie nienależytego wykonywania przez Wykonawcę niniejszej umowy,   
   w tym naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 zastosowanie znajdują postanowienia § 9 ust. 3 umowy.

**§ 11.**

* 1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
  2. zamiany oznaczeń Stron, zmiany danych adresowych, teleadresowych, bądź innych danych niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy,
  3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy także   
     w przypadkach, gdy:

1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
2. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych   
   w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację projektu, w ramach, którego realizowane jest zamówienie,
3. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej,
4. wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy   
   w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.
   1. Zmiana umowy może nastąpić na pisemny umotywowany wniosek jednej ze Stron, za zgodą drugiej Strony, na podstawie pisemnego aneksu.

**§ 12.**

W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 13.**

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie. W razie nie dojścia do porozumienia właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.

**§ 14.**

Umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony.

**Zamawiający: Wykonawca:**